

Artikel 1 Definities

1. Frelink Car Detailing, gevestigd te Beverwijk en ingeschreven bij de KvK onder nummer 99319330.
2. Klant: natuurlijk- of rechtspersoon/contractant met wie Frelink Car Detailing een overeenkomst aangaat.
3. Aanbieding: mondelinge prijsindicatie zonder verbindende gevolgen.
4. Partijen: Frelink Car Detailing en Klant tezamen.
5. Offerte: digitaal aanbod voor het aangaan van detailwerkzaamheden.
6. Zaak: het voertuig dan wel voorwerp – met inbegrip van elk onderdeel wat toebehoort aan het geheel – dat onderhavig is aan de werkzaamheden van Frelink Car Detailing.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, overeenkomst(en) of leveringen van diensten door of namens Frelink Car Detailing.
2. Frelink Car Detailing en Klant kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden indien dit schriftelijk wordt vastgelegd en in tweevoud wordt ondertekend.
3. Frelink Car Detailing en Klant sluiten de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van Klant of van anderen uitdrukkelijk uit. Indien Klant andere voorwaarden dan die van Frelink Car Detailing van toepassing wilt laten verklaren, dient hij schriftelijk de algemene voorwaarden van Frelink Car Detailing af te wijzen en eveneens schriftelijke instemming te hebben van Frelink Car Detailing.

Artikel 3 Aanbieding en offertes

1. Aanbiedingen en offertes van Frelink Car Detailing zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders wordt vermeld.
2. Mondelinge afspraken verbinden Frelink Car Detailing slechts wanneer deze door hem schriftelijk zijn bevestigd.
3. Indien een overeenkomst tot stand is gekomen voor een dienst later dan 60 kalenderdagen na de dag van de totstandkoming van die overeenkomst, heeft Frelink Car Detailing de bevoegdheid om de overeenkomst te herroepen indien er omstandigheden zijn die leiden tot een noodzakelijke prijswijziging.

Artikel 4 Prijsbepaling

1. Frelink Car Detailing hanteert prijzen in euro's, inclusief BTW, maar exclusief eventuele reis-, verblijfs- en administratiekosten, tenzij schriftelijk anders is afgesproken met Klant.
2. Frelink Car Detailing mag de prijzen van zijn diensten en producten op zijn website en in andere uitingen te allen tijde wijzigen.
3. Frelink Car Detailing en Klant spreken voor de dienstverlening een totaalbedrag als richtprijs af, tenzij schriftelijk anders wordt afgesproken.
4. Frelink Car Detailing mag tot 10% van de offerteprijs afwijken indien dit noodzakelijk is voor de goede uitoefening van de werkzaamheden.
5. Frelink Car Detailing zal Klant op de hoogte brengen indien vóór of tijdens de werkzaamheden duidelijk wordt dat het totaalbedrag boven de 10% van de offerteprijs uitvalt.
6. Frelink Car Detailing kan niet aan een offerte worden gehouden indien Klant redelijkerwijs kan begrijpen dat (een onderdeel van) de offerte een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

Artikel 6 Betaling(stermijn)

1. Frelink Car Detailing mag bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling tot 50% van de offerteprijs verlangen. Dit bedrag dient vóór de opdracht te worden voldaan.
2. Betaling geschiedt via de bank op rekeningnummer NL13ABNA0151011575 ten name van Frelink Car Detailing of contant.
3. Indien er niet terstond - na afronding van de werkzaamheden - het (volledige) bedrag wordt betaald, dient er in ieder geval binnen 14 dagen – gerekend vanaf de dag na afronding van de werkzaamheden – het bedrag te zijn voldaan. De betalingstermijnen die Frelink Car Detailing hanteert, zijn fatale betalingstermijnen.
4. Wanneer Klant niet tijdig en/of niet (volledig) betaalt – zoals omschreven wordt in lid 3 van dit artikel – treedt Klant automatisch in verzuim en in gebreke, zonder dat Frelink Car Detailing aan Klant een aanmaning hoeft te versturen of in gebreken hoeft te stellen.

Artikel 7 Gevolgen uitblijven van betaling

1. Indien Klant niet binnen de afgesproken termijn betaalt, zoals bedoeld in art. 6 lid 3 van deze algemene voorwaarden, krijgt Frelink Car Detailing de bevoegdheid een wettelijke rente in rekening brengen vanaf de dag dat Klant in verzuim is. De rente wordt berekend over het gehele bedrag van de werkzaamheden.
2. Wanneer Klant in verzuim is, kan Frelink Car Detailing op verlangen buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding vorderen.
3. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten. In beginsel betreft dit 15% van de hoofdsom met een minimum bedrag van €40,-.
4. Frelink Car Detailing behoudt zich het recht om zijn verplichtingen op te schorten totdat Klant het volledige bedrag heeft betaald.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van Klant, zijn de vorderingen van Frelink Car Detailing op Klant onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 8 Verzekeringen

1. Klant dient zijn zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen onder andere brand- en waterschade.
2. Indien de zaak een voertuig betreft dat volgens de Nederlandse wet- en regelgeving moet voldoen aan bepaalde (financiële) verplichtingen, dient Klant alvorens en tijdens de werkzaamheden hieraan te voldoen. Dit omvat in ieder geval een wettelijke aansprakelijkheidsverzekering en het voldaan hebben van de motorrijtuigenbelasting.

Artikel 9 Veroorzaken schade

Indien de zaak van Klant schade veroorzaakt aan zaken welke toebehoren aan een derde, is Klant hoofdelijk aansprakelijk voor de schade die daaruit voortvloeit. Dit geldt eveneens indien de zaak schade veroorzaakt aan de zaken van Frelink Car Detailing welke buiten de macht van Frelink Car Detailing ligt.

Artikel 10 Intrekking opdracht

1. Klant heeft de bevoegdheid om de opdracht aan Frelink Car Detailing op elk gewenst moment te beëindigen.
2. Op het moment dat Klant de opdracht intrekt, is Klant verplicht 50% van de offerteprijs te betalen aan Frelink Car Detailing wanneer de intrekking binnen **48 uur** voor de werkzaamheden gepland is.

3. Wanneer Klant de opdracht intrekt tijdens de werkzaamheden, wordt het percentage – benoemd in het vorige lid – naar ratio van de werkzaamheden berekend en kan dit percentage tot 100% van de offerteprijs worden verhoogd.

Artikel 13 Klachtplicht

1. Klant krijgt de gelegenheid om in persoon - na de afronding van de verrichte werkzaamheden door of namens Frelink Car Detailing – zijn zaak te inspecteren. Klant dient bij onvrede over de verrichte werkzaamheden terstond te klagen.
2. Alleen in het geval als Klant niet in persoon zijn zaak na de verrichte werkzaamheden kan inspecteren óf als de aard van het probleem zich hiertegen verzet, dient Klant binnen 5 kalenderdagen zijn klacht schriftelijk kenbaar te maken.
3. Indien een geval zich voordoet zoals benoemd in het vorige lid, dient Klant een zo gedetailleerd mogelijke onderbouwing op te stellen met inbegrip van duidelijke foto's, zodat Frelink Car Detailing in staat wordt gesteld hierop adequaat te reageren.
4. Een klacht kan er in ieder geval niet toe leiden dat Frelink Car Detailing gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen, mits deze niet aan Frelink Car Detailing toegerekend kan worden.
5. Indien Klant gebruik maakt van zijn recht om te klagen, geeft dit hem niet het recht om zijn betaalverplichting op te schorten.
6. Geringe, in de handel gebruikelijke of technische niet te vermijden afwijkingen en verschillen in kwaliteit, kleur, maat of afwerking, kunnen géén grond zijn voor het recht op klagen.
7. Klant dient Frelink Car Detailing in de gelegenheid te stellen een klacht te onderzoeken. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de ter zake hiervan door Frelink Car Detailing gemaakte kosten voor dat onderzoek integraal voor rekening van Klant.

Artikel 14 Garantie

Wanneer Klant en Frelink Car Detailing een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor Frelink Car Detailing slechts een inspanningsverplichting en dus geen resultaatsverplichting.

Artikel 15 Uitvoering van de overeenkomst

1. Frelink Car Detailing voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap uit zoals deze worden gehanteerd binnen het vak van detailing.
2. Frelink Car Detailing mag de afgesproken dienstverlening deels of in zijn geheel laten uitvoeren door anderen.

3. De uitvoering van de overeenkomst gebeurt in overleg en na een mondeling, schriftelijk of digitaal akkoord met eventuele betaling van een voorschot door Klant.
4. Klant ontdoet de zaak van alle privé-eigendommen en levert het voertuig op de afgesproken tijd en op de afgesproken locatie. Derhalve aanvaardt Frelink Car Detailing geen aansprakelijkheid voor vermissing van privé-eigendommen.
5. Indien Klant niet op de afgesproken tijd de zaak levert dan wel niet geheel beschikbaar stelt om Frelink Car Detailing tijdig zijn werkzaamheden te starten, heeft Frelink Car Detailing de bevoegdheid de daaruit voortvloeiende kosten bij Klant in rekening te brengen.
6. Klant geeft met het verlenen van de opdracht Frelink Car Detailing toestemming om foto's en films te maken van de zaak en deze te gebruiken voor reclame- en promotiedoeleinden ten behoeve van Frelink Car Detailing. Indien er een kenteken op de zaak zit, zal - indien gewenst door Klant - deze worden afgeschermd of vervangen worden door promotiemateriaal van Frelink Car Detailing. Indien Klant niet wenst dat zijn voertuig wordt gebruikt voor reclame- en promotiedoeleinden, dient Klant - voor de start van de werkzaamheden – dit schriftelijk kenbaar te maken aan Frelink Car Detailing.
7. Klant dient binnen 48 uur na de kennisgeving door Frelink Car Detailing zijn zaak – met inbegrip van aanverwante zaken zoals wielen of onderdelen – op te halen. Indien Klant hierin faalt, kan Frelink Car Detailing een redelijke vergoeding wegens stallings- of opslagkosten bij Klant in rekening brengen.
8. Klant meldt aan Frelink Car Detailing elke vorm van (cosmetische) schade vóór het begin van de werkzaamheden.

Artikel 16 Derde aanspraak

1. Klant garandeert Frelink Car Detailing dat de aan hem onderworpen zaken niet beperkt kunnen worden door rechten van derden.
2. Indien Frelink Car Detailing een overeenkomst aangaat met een derde waarbij Klant als gevolgmachtigde optreedt, is naast die derde ook Klant hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de overeenkomst.

Artikel 17 Aansprakelijkheid

1. Frelink Car Detailing kan alleen aansprakelijk worden gehouden voor de schade die Klant lijdt wanneer die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Indien Frelink Car Detailing aansprakelijk is voor enige ontstane schade, kan louter de directe schade die verband houdt met de uitvoering de onderliggende overeenkomst worden gevorderd door Klant.
3. Frelink Car Detailing kan niet aansprakelijk worden gesteld voor indirecte schade. Dit omvat zoals gederfde winst of schade aan derde.

4. Indien Frelink Car Detailing aansprakelijk is voor enige schade, wordt deze aansprakelijkheid beperkt tot (een gedeelte) het factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. Frelink Car Detailing is niet aansprakelijk voor schade die optreedt bij de werkzaamheden aan (onderdelen van) de zaak wanneer deze zich in slechte staat bevindt.
6. Frelink Car Detailing is niet aansprakelijk voor diefstal of verlies van zaken van Klant dan wel derden die zich in of aan het voertuig bevinden en die Frelink Car Detailing uit welke hoofde dan ook onder zich heeft.
7. Frelink Car Detailing kan niet aansprakelijk worden gehouden voor enige schade aan de zaak indien Klant niet voldoet aan de verplichting bedoeld in art. 15 lid 7 van deze algemene voorwaarden en Frelink Car Detailing de zaak niet in een stalling kan onderbrengen.

Artikel 18 Ontbinding

1. Klant heeft het recht om de overeenkomst met Frelink Car Detailing te ontbinden indien Frelink Car Detailing toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichting(en), tenzij deze tekortkoming de ontbinding niet rechtvaardigt vanwege haar bijzondere aard of geringe betekenis.
2. Indien Frelink Car Detailing vooralsnog de mogelijkheid heeft om zijn verplichtingen ten opzichte van Klant na te komen, kan ontbinding pas plaatsvinden nadat Frelink Car Detailing in verzuim is.
3. Frelink Car Detailing heeft de bevoegdheid om de overeenkomst met Klant te ontbinden, indien Klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig dan wel niet tijdig nakomt.
4. Frelink Car Detailing heeft de bevoegdheid om de overeenkomst eveneens te ontbinden indien hij kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om aan te nemen dat Klant zijn verplichtingen niet zal kunnen nakomen.

Artikel 19 Overmacht

Frelink Car Detailing kan niet aansprakelijk worden gesteld voor een tekortkoming die buiten zijn macht ligt óf niet in redelijkheid aan Frelink Car Detailing kan worden toegerekend. Hieronder valt onder meer een noodtoestand zoals een natuurramp of stroomstoring, wanprestatie van leveranciers of bezorgers, slechte weersomstandigheden, maatregelen vanuit de overheid of werkonderbrekingen. Dit betreft een niet-limitatieve opsomming.

Artikel 20 Aanpassing algemene voorwaarden

1. Frelink Car Detailing mag te allen tijde de algemene voorwaarden desgewenst, maar in overeenstemming met de Nederlandse wet- en regelgeving, aanpassen.
2. Frelink Car Detailing mag een aanpassing van ondergeschikt belang te allen tijde doorvoeren.

Artikel 21 Werking overeenkomst

De overeenkomst tussen Klant en Frelink Car Detailing heeft alleen werking tussen deze partijen. De rechten en plichten kunnen niet worden overgedragen aan derden.

Artikel 22 Vernietigbaarheid en nietigheid

Indien één of meerdere bepalingen van de door Frelink Car Detailing gehanteerde algemene voorwaarden (ver)nietig(baar) is, heeft dit voorts géén invloed op de overige, geldende bepalingen.

Artikel 23 Retentierecht

Frelink Car Detailing is gerechtigd het retentierecht uit te oefenen op het voertuig indien en voor zolang Klant de kosten van de aan het voertuig verrichte werkzaamheden niet of niet geheel voldoet, ook indien dit kosten zijn van eerder verrichte werkzaamheden voor Klant.

Artikel 24 Vervangend vervoer

1. Indien Klant gebruik maakt van vervangend vervoer van Frelink Car Detailing, is hij geïnformeerd dat boetes én verkeersovertredingen volledig voor rekening en risico zijn voor Klant. Klant vrijwaart Frelink Car Detailing volledig van alle hiermee gepaard gaande gevolgen in de ruimste zin van het woord. Schade als gevolg van onoordeelkundig gebruik wordt volledig verhaald op Klant.
2. Klant dient voorafgaand het gebruik van het vervangende vervoer foto's te maken rondom het voertuig. Indien er een conflict ontstaat over ontstane schade aan het vervangend voertuig ná het gebruik ervan, dient Klant deze foto's te kunnen overleggen aan Frelink Car Detailing.
3. Het vervangend voertuig dient schoon en volledig afgetankt te zijn wanneer deze weer wordt ingeleverd.
4. Het is niet toegestaan om te roken in het vervangende voertuig.
5. Het vervangende voertuig dient op dezelfde dag als op de afronding van de werkzaamheden te worden ingeleverd.

Artikel 25 Toepasselijk recht

1. Het Nederlandse recht is van toepassing op de algemene voorwaarden van Frelink Car Detailing.
2. Tenzij de wet anders bepaalt, is de rechter van het arrondissement Noord-Holland exclusief bevoegd om kennis te nemen van geschillen tussen Frelink Car Detailing en Klant.

Onrechtmatige reproductie of publicatie van (een gedeelte) van deze algemene voorwaarden levert een inbreuk op auteursrechten op en wordt juridisch aangevochten.